

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I           PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	2
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	2
<b>BAB II        TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1    Pengertian Kualitas.....	3
2.2    Pengertian Pengendalian Kualitas.....	5
2.3    Failure Mode Effect Analysis .....	6
2.3.1   Keuntungan FMEA .....	9
2.3.2   Proses FMEA .....	10
2.3.3   Risk Priority Numbers in FMEA .....	11
2.4    Seven Tools .....	14
2.4.1   Cause and Effect Diagram .....	15
2.4.2   Check Sheet .....	16
2.4.3   Diagram Histogram .....	17
2.4.4   Control Chart .....	18
2.4.5   Scatter Diagram .....	18
2.4.6   Pareto Chart .....	19
2.4.7   Flow Chart .....	20
2.5    Pengertian Packaging atau Kemasan.....	22
2.5.1   Rotogravure .....	22

2.5.2	Proses Pencetakan pada Cetak Dalam.....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE</b>	
3.1	Rencana Penelitian.....	26
3.2	Objek Penelitian .....	26
3.3	Populasi dan Sampel .....	26
3.3.1	Populasi .....	26
3.3.2	Sample.....	27
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	27
3.5	Tujuan Penelitian .....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	28
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL</b>	
4.1	Data Hasil Penelitian .....	29
4.2	Pengolahan Data .....	31
<b>BAB V</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian .....	36
5.1.1	Uji Keseragaman Data .....	36
5.2	Uji Kecukupan Data .....	41
5.3	Diagram Pareto.....	42
5.4	Peta Kendali (Control Chart).....	43
5.5	FMEA .....	49
5.6	Diagram Sebab-Akibat.....	53
5.7	Usulan Perbaikan Kualitas.....	55
<b>BAB VI</b>	<b>PENUTUP</b>	
6.1	Kesimpulan .....	57
6.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR REFERENSI</b>	.....	<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>xiv</b>